



選修科 - 旅遊與款待

旅遊與款待

- ▶ 屬於個人、社會及人文教學領域
- ▶ 培養學生終身學習所需的共通能力
- ▶ 旅遊及款待業對本地經濟十分重要



課題(一) 旅遊導論 (中四)

1. 旅遊的概念與原理
2. 本地旅遊業
3. 會議、獎勵、商務、展覽是旅遊業中的一個界別



學生課業例子：

蠟筆小新教你：什麼是旅行社？



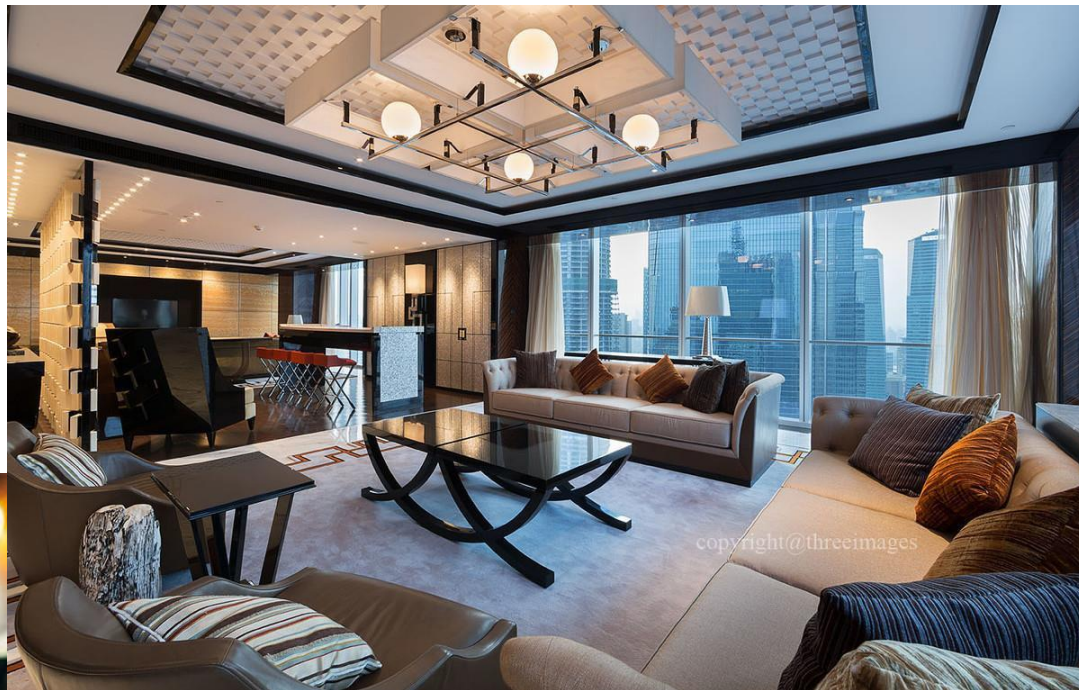


旅遊業監管局 Travel Industry Authority

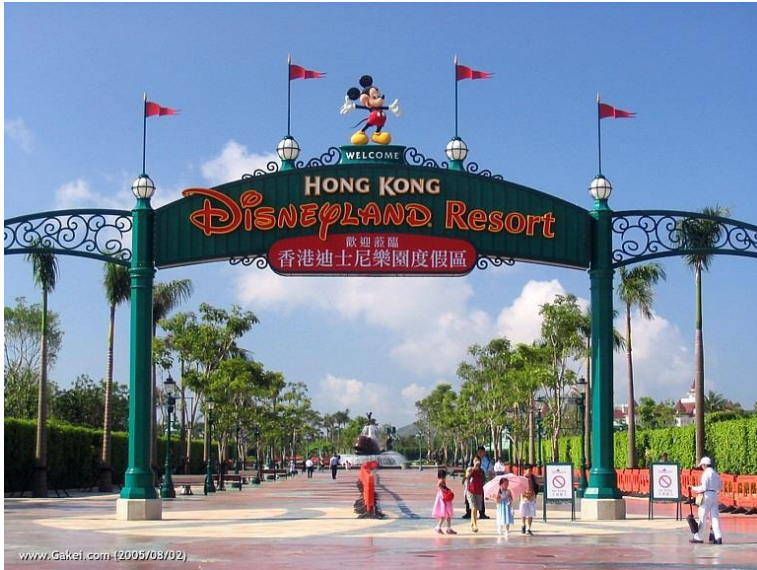


課題(二) 款待導論 (中四及中五)

1. 款待業
2. 住宿業
3. 餐飲業



課題(三) 地理名勝 (中五)



1. 世界地理
2. 景點 (主題公園-其中一種景點的類型)
3. 旅遊區域



課題(四) 客務關係及服務

1. 顧客服務
2. 客務關係
3. 溝通技巧



香港客務關係: 用心·專業·高效率

課題(五) 旅遊與款待業趨勢及議題

(中六)

1. 旅遊與款待業的熱門議題
2. 旅遊業的趨勢
3. 款待業的趨勢



2026
FIFA WORLD CUP
UNITED STATES | CANADA | MÉXICO

公開試評核

卷一(45%)

考試時間：

1小時30分鐘

卷二(55%)

考試時間：

1小時45分鐘

甲部：

多項選擇題

乙部：

資料回應題

論述題

考察活動

- ▶ 海外交流團
- ▶ 澳門考察團
- ▶ 參觀國泰城
- ▶ 參觀機場
- ▶ 參觀酒店
- ▶ 迪士尼樂園課程



出路

- ▶ 升讀大專院校課程

例：理工大學

酒店及旅遊管理(榮譽)理學士 (酒店管理)

- ▶ 海外升學
- ▶ 各大旅行社領隊
- ▶ 款待業，例如：餐飲業、零售業

